Credit Financier sal

Inquiry and Complaint Form

استمارة الاستعلام والشكوى

Date	**التاريخ**
Customer Full Name	**الاسم الثلاثي للعميل**
Account Number	**رقم الحساب**
Branch	**الفرع**
Customer Address	**عنوان العميل**
Preferred Method of Contact	**الطريقة الفضلى للاتصال**
☐Email	☐بريد الكتروني
☐Phone Number	☐رقم الهاتف
☐Other	☐غيره
Preferred Contact Time ☐9 am-12 pm ☐12 pm-3 pm	**الوقت الافضل للاتصال**
Type of Complaint/Inquiry:	**نوع الشكوى / الاستعلام :**
☐Staff Performance	☐اداء الموظفين
☐Quality of Service	☐جودة الخدمة
☐Timeliness of Service	☐توقيت الخدمة
☐Transperancy	☐الشفافية
☐Products	☐المنتجات
Product/Service Type	**نوع المنتج / الخدمة:**
☐Consumer Loan	☐قرض استهلاكي
☐Fiduciary Account	☐حساب ائتماني
☐Current Account	☐حساب جاري
☐Financial Advisory	☐استشارات مالية
☐Credit/Debit card	☐بطاقة دفع / ائتمان
☐Other	☐غيره
Complaint/Inquiry Details	**تفاصيل الشكوى / الاستعلام**
NB. This complaint will be treated in full confidentiality	ملاحظة: سيتم التعامل مع هذه الشكوى بمنتهى السرية
Dear Customers, Please note that we will contact you within 3 days of registering this inquiry/complaint. The duration of the reply shall not exceed 15 days unless exceptional or client-related delays occur.	الى العملاء الكرام، سيتم الاتصال بكم خلال 3 أيام من تاريخ استلام هذا الاستعلام / الشكوى. لن تتعدى مهلة الاجابة 15 يوماً ما لم ينجم أي تأخير عن اسباب استثنائية أو على صلة بالعميل.

05 450 007 ext. 358
www.creditfinancier.com
info@creditfinancier.com